

**Расчет уровня надежности и качества  
поставляемых товаров и оказываемых  
услуг Муниципального унитарного  
предприятия «Коммунальные сети города  
Новочебоксарска»**

2017 год

экз. № \_\_\_\_\_

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении  
передачи электрической энергии для потребителей услуг  
электросетевой организации за 2016 год

**Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные сети города Новочебоксарска»  
(МУП «КС г. Новочебоксарска»)**

429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, д. 8

Обосновывающие данные для расчета <1>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
Журнал отключений зап.№1 от 04.01.16	0,90	78
Журнал отключений зап.№2 от 10.01.16	0,52	4
Журнал отключений зап.№3 от 20.02.16	2,50	6
Журнал отключений зап.№4 от 17.03.16	0,82	29
Журнал отключений зап.№5 от 29.03.16	0,92	34
Журнал отключений зап.№6 от 31.03.16	0,50	3
Журнал отключений зап.№7 от 04.04.16	2,00	14
Журнал отключений зап.№8 от 11.04.16	0,77	141
Журнал отключений зап.№9 от 18.04.16	0,78	57
Журнал отключений зап.№10 от 09.06.16	0,25	23
Журнал отключений зап.№11 от 08.07.16	0,22	11
Журнал отключений зап.№12 от 01.09.16	1,92	2
Журнал отключений зап.№13 от 11.09.16	0,42	14
Журнал отключений зап.№14 от 13.09.16	0,25	13
Журнал отключений зап.№15 от 16.09.16	1,32	181
Журнал отключений зап.№15 от 16.09.16	3,82	25
Журнал отключений зап.№15 от 16.09.16	0,22	14
Журнал отключений зап.№16 от 23.09.16	0,42	12
Журнал отключений зап.№17 от 07.10.16	0,07	409
Журнал отключений зап.№17 от 07.10.16	0,45	39
Журнал отключений зап.№18 от 23.10.16	2,65	24

Журнал отключений зап.№18 от 23.10.16	0,25	339
Журнал отключений зап.№19 от 26.10.16	0,33	23
Журнал отключений зап.№20 от 09.12.16	0,58	21
Журнал отключений зап.№20 от 09.12.16	1,90	339
Журнал отключений зап.№21 от 11.12.16	0,67	29

Директор ОСП «НГЭС»  
(должность)

Д.Н. Сергеев  
(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности  
прекращений передачи электрической энергии

**Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные сети города Новочебоксарска»  
(МУП «КС г. Новочебоксарска»)**

*429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, д. 8*

Максимальное за расчетный период 2016 г. число точек присоединения	409
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	25,45
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )	<b>0,0622</b>

Директор ОСП «НГЭС»

(должность)

Д.Н. Сергеев

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

**Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные сети города Новочебоксарска»  
(МУП «КС г. Новочебоксарска»)**

429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, д. 8

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	1,50
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	33,3	22	151,36	прямая	1
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	11	11	100,00	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100,00	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100,00	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	9	9	100,00	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100,00	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100,00	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00	прямая	2

5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию					2,00
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	<b>1,9167</b>

Директор ОСП «НГЭС»

(должность)

Д.Н. Сергеев

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

**Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные сети города Новочебоксарска»  
(МУП «КС г. Новочебоксарска»)**

429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, д. 8

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,50
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	14	14	100,00	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	100,00	обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0	100,00	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0	100,00	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100,00	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,50
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100,00	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию					

4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	обратная	0,1
5. Итого по индикатору исполняемости	-	-	-	-	<b>0,40</b>

Директор ОСП «НГЭС»

(должность)

Д.Н. Сергеев

(Ф.И.О.)

(подпись)



Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

**Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные сети города Новочебоксарска»  
(МУП «КС г. Новочебоксарска»)**

429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, д. 8

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100,00	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	2,00
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших	0	0	100,00	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества	0	0	100,00	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100,00	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100,00	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	1,50
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	14	0,00	обратная	1
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	100,00	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00	-	-

б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <1>	0	0	100,00	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию					
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100,00	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	1,50
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	10	0,00	обратная	1
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100,00	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	1,75

Директор ОСП «НГЭС»

(должность)

Д.Н. Сергеев

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 2.3 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

**Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные сети города Новочебоксарска»**

429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, д. 8

Показатель	Значение показателя, годы:				
	2017	2018	2019	2020	2021
Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества					
<b>И<sub>н</sub></b>	<b>1,92</b>	<b>1,92</b>	<b>1,92</b>	<b>1,92</b>	<b>1,92</b>
1.1.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
1.2. а)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2. б)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2. в)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2. г)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.2.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
3.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
4.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
5.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
6.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
6.2.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
<b>И<sub>с</sub></b>	<b>0,40</b>	<b>0,40</b>	<b>0,40</b>	<b>0,40</b>	<b>0,40</b>
1.1.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
1.2. а)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2. б)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
2.1.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
3.1.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
3.2.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
4.1.	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
<b>Р<sub>с</sub></b>	<b>1,75</b>	<b>1,75</b>	<b>1,75</b>	<b>1,75</b>	<b>1,75</b>
1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.2.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.3.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.4.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.5.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2.6.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00

3.1.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
3.2. а)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. б)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. в)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.1.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
5.1.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
5.2.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,8692	0,8692	0,8562	0,8433	0,8307

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения  
показателя качества рассмотрения заявок на технологическое  
присоединение к сети в период 2016 г.

**Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные сети города Новочебоксарска»  
(МУП «КС г. Новочебоксарска»)**

429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, д. 8

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв тпр}}$ )	104
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$ )	3
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $\Pi_{\text{заяв тпр}}$ )	<b>1,0297</b>

Директор ОСП «НГЭС»

(должность)

Д.Н. Сергеев

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения  
показателя качества исполнения договоров об осуществлении  
технологического присоединения заявителей к сети, в период 2016 г.

**Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные сети города Новочебоксарска»  
(МУП «КС г. Новочебоксарска»)**

429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, д. 8

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{\text{сд тпр}}$ )	109
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{сд тпр}}$ )	1
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $P_{\text{нс тпр}}$ )	<b>1,0093</b>

Директор ОСП «НГЭС»

(должность)

Д.Н. Сергеев

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2016 г.

**Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные сети города Новочебоксарска»  
(МУП «КС г. Новочебоксарска»)**

429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, д. 8

Показатель	Число, шт.
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\ тпр}$ )	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\ тпр}$ )	1,4
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $P_{нпа\ тпр}$ )	1

Директор ОСП «НГЭС»

(должность)

Д.Н. Сергеев

(Ф.И.О.)

(подпись)

**Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные сети города Новочебоксарска»  
(МУП «КС г. Новочебоксарска»)**

429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, д. 8

Наименования показателя	Фактическое значение показателя за отчетный период	Плановые значения показателя на долгосрочный период регулирования					
		2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $P_n$ )	0,0622	0,1030	0,0353	0,0348	0,0342	0,0337	0,0332
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{тпр}$ )	1,0156	1,0946	1,0784	1,0622	1,0463	1,0306	1,0151
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $P_{тсо}$ )	0,8217	1,0102	0,8692	0,8562	0,8433	0,8307	0,8182

Директор ОСП «НГЭС»  
(должность)

Д.Н. Сергеев  
(Ф.И.О.)

(подпись)



Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества  
оказываемых услуг электросетевой организации

**Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные сети города Новочебоксарска»  
(МУП «КС г. Новочебоксарска»)**

429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, д. 8

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1	2	3
Показатель средней продолжительности прерываний передачи электрической энергии, $P_n$ .	1	0,0622
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$ .	2.1	1,02
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{тсо}$ .	3.1	0,82
Плановое значение показателя, $P_n$ , $P_n^{пл}$ .	4	0,06; 0,1
Плановое значение показателя, $P_{тпр}$ , $P_{тпр}^{пл}$ .	4	1,02; 1,09
Плановое значение показателя, $P_{тсо}$ , $P_{тсо}^{пл}$ .	4	0,82; 1,01
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$ .	пп 5.1 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$ . (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп 5.1 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$ . (для территориальной сетевой организации)	пп 5.1 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$ . (для территориальной сетевой организации)	пп 5.1 методических указаний	0

Директор ОСП «НГЭС»

(должность)

Д.Н. Сергеев

(Ф.И.О.)

(подпись)

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня  
надежности и качества оказываемых услуг

**Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные сети города Новочебоксарска»  
(МУП «КС г. Новочебоксарска»)**

429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, д. 8

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1	2	3
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: бета = 0,25
3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1		Для территориальной сетевой организации бета1 = 0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2		Для территориальной сетевой организации бета2 = 0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1	1
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	пп. 5.1	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью =
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации =0
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пп. 5.1	Для территориальной сетевой организации =0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пп. 5.1	<b>0,65</b>

Директор ОСП «НГЭС»

(должность)

Д.Н. Сергеев

(Ф.И.О.)

(подпись)

Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные сети города Новочебоксарска» (МУП «КС г. Новочебоксарска») 429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, д. 8

№ п/п	Наименование структурной единицы электросетевой организации	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0) <sup>3</sup>	Признак АПВ (1/0) <sup>4</sup>	Признак АВР (1/0) <sup>5</sup>	потребители электрической энергии							Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 9-15)	потребители электрической энергии										Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 25-27)	Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГТТ.ММ.ДД)	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГТТ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (часы, минуты, ГГТТ.ММ.ДД)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг, по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, МВт <sup>6</sup>	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	Реквизиты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))
								1 категории надежности	2 категории надежности	3 категории надежности	полное	частичное	полное	частичное				полное	частичное	полное	частичное	3 категории надежности	с максимальной мощностью до 150 кВт	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт	с максимальной мощностью свыше 670 кВт	Всего (сумма граф 17-21)	1 категории надежности										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35			
1	ОСП "НГЭС"	РП-3 яч.6, 11	КЛЭП	10	1			0	0	0	0	78	0	0	78	0	0	0	0	35	35	0	0	35	0	0	35	12-58 04.01.16	13-52 04.01.16	13-52 04.01.16	0,90		Журнал отключений	№1 от 04.01.16			
2	ОСП "НГЭС"	РП-5 яч.7	КЛЭП	10	1			0	0	0	0	4	0	0	4	0	0	0	0	3	3	0	0	3	0	0	3	00-17 10.01.16	00-48 10.01.16	00-48 10.01.16	0,52		Журнал отключений	№2 от 10.01.16			
3	ОСП "НГЭС"	ТП-16 гр.3	КЛЭП	0,4	0			0	0	0	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6	0	0	6	18-45 20.02.16	21-15 20.02.16	21-15 20.02.16	2,50		Журнал отключений	№3 от 20.02.16			
4	ОСП "НГЭС"	РП-1 яч.9	КЛЭП	10	1			0	0	0	0	29	0	0	29	0	0	0	0	15	12	3	0	15	0	0	15	06-41 17.03.16	07-30 17.03.16	07-30 17.03.16	0,82		Журнал отключений	№4 от 17.03.16			
5	ОСП "НГЭС"	РП-4 яч.17	КЛЭП	10	0			0	0	0	0	34	0	0	34	0	0	0	0	18	17	1	0	18	0	0	18	08-42 29.03.16	09-37 29.03.16	09-37 29.03.16	0,92		Журнал отключений	№5 от 29.03.16			
6	ОСП "НГЭС"	ТП-24 гр.4	КЛЭП	0,4	1			0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	20-30 31.03.16	21-00 31.03.16	21-00 31.03.16	0,50		Журнал отключений	№6 от 31.03.16			
7	ОСП "НГЭС"	РП-7 яч.17	КЛЭП	10	0			0	0	0	0	6	8	0	14	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	16-52 04.04.16	18-52 04.04.16	18-52 04.04.16	2,00		Журнал отключений	№7 от 04.04.16			
8	ОСП "НГЭС"	РП-3 яч.10	КЛЭП	10	1			0	0	0	0	128	13	0	141	0	0	0	0	86	85	1	0	86	1	0	87	03-44 11.04.16	04-30 11.04.16	04-30 11.04.16	0,77		Журнал отключений	№8 от 11.04.16			

9	ОСП "НГЭ С"	РП-4 яч.18	КЛЭП	10	0			0	0	0	0	57	0	0	0	0	0	33	30	3	0	33	0	0	33	09-30 18.04.16	10-17 18.04.16	10-17 18.04.16	0,78		Журнал отключений	№9 от 18.04.16
10	ОСП "НГЭ С"	РП-2 ДСК яч.22	КЛЭП	10	0			0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	16	12	4	0	16	0	0	16	12-50 09.06.16	13-05 09.06.16	13-05 09.06.16	0,25		Журнал отключений	№10 от 09.06.16
11	ОСП "НГЭ С"	ТП-116 ввод 1	ПС	0,4	0			0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	7	6	1	0	7	0	0	7	13-15 08.07.16	13-28 08.07.16	13-28 08.07.16	0,22		Журнал отключений	№11 от 08.07.16
12	ОСП "НГЭ С"	ТП-71 гр.8	КЛЭП	0,4	1			0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	14-00 01.09.16	15-55 01.09.16	15-55 01.09.16	1,92		Журнал отключений	№12 от 01.09.16
13	ОСП "НГЭ С"	ТП-91 ввод 1	ПС	0,4	0			0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	12	8	4	0	12	0	0	12	19-15 11.09.16	19-40 11.09.16	19-40 11.09.16	0,42		Журнал отключений	№13 от 11.09.16
14	ОСП "НГЭ С"	ТП-91 ввод 2	ПС	0,4	0			0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	13	9	4	0	13	0	0	13	10-55 13.09.16	11-10 13.09.16	11-10 13.09.16	0,25		Журнал отключений	№14 от 13.09.16
15	ОСП "НГЭ С"	ПС "Спутник "	КЛЭП	10	1			0	0	0	0	181	0	0	0	0	0	74	66	8	0	74	0	0	74	02-56 16.09.16	04-15 16.09.16	04-15 16.09.16	1,32		Журнал отключений	№15 от 16.09.16
	ОСП "НГЭ С"	РП-7 яч.18	КЛЭП	10	1			0	0	0	0	15	10	0	25	0	0	13	9	4	0	13	3	0	16	03-11 16.09.16	07-00 16.09.16	07-00 16.09.16	3,82		Журнал отключений	№15 от 16.09.16
	ОСП "НГЭ С"	РП-7 яч.7	КЛЭП	10	1			0	0	0	0	14	0	0	14	0	0	7	2	5	0	7	0	0	7	06-05 16.09.16	06-18 16.09.16	06-18 16.09.16	0,22		Журнал отключений	№15 от 16.09.16
16	ОСП "НГЭ С"	ТП-91 ввод 2	ПС	0,4	0			0	0	0	0	12	0	0	12	0	0	10	6	4	0	10	0	0	10	07-50 23.09.16	08-15 23.09.16	08-15 23.09.16	0,42		Журнал отключений	№16 от 23.09.16
17	ОСП "НГЭ С"	РП-5 секция 1	ПС	10	0			0	0	0	0	408	1	0	409	0	0	57	57	0	0	57	1	0	58	23-47 07.10.16	23-51 07.10.16	23-51 07.10.16	0,07		Журнал отключений	№17 от 07.10.16
	ОСП "НГЭ С"	ТП-99	ПС	10	0			0	0	0	0	38	1	0	39	0	0	13	13	0	0	13	1	0	14	01-47 08.10.16	02-14 08.10.16	02-14 08.10.16	0,45		Журнал отключений	№17 от 07.10.16
18	ОСП "НГЭ С"	РП-6	КЛЭП	10	0			0	0	0	0	23	1	0	24	0	0	16	12	4	0	16	1	0	17	22-11 22.10.16	00-50 23.10.16	00-50 23.10.16	2,65		Журнал отключений	№18 от 23.10.16
	ОСП "НГЭ С"	ПС "Спутник " ф.28	КЛЭП	10	0			0	0	0	0	338	1	0	339	0	0	92	90	1	1	92	1	0	93	22-30 22.10.16	22-45 22.10.16	22-45 22.10.16	0,25		Журнал отключений	№18 от 23.10.16
19	ОСП "НГЭ С"	РП-6	КЛЭП	10	0			0	0	0	0	23	0	0	23	0	0	16	12	4	0	16	0	0	16	08-45 26.10.16	09-45 26.10.16	09-45 26.10.16	0,33		Журнал отключений	№19 от 26.10.16
20	ОСП "НГЭ С"	ТП-118	КЛЭП	10	1			0	0	0	0	20	1	0	21	0	0	10	10	0	0	10	1	0	11	15-50 09.12.16	16-25 09.12.16	16-25 09.12.16	0,58		Журнал отключений	№20 от 09.12.16
	ОСП "НГЭ С"	ПС "Спутник " ф.28	КЛЭП	10	0			0	0	0	0	338	1	0	339	0	0	92	90	1	1	92	1	0	93	16-50 11.09.16	18-44 11.09.16	18-44 11.09.16	1,90		Журнал отключений	№20 от 09.12.16
21	ОСП "НГЭ С"	ТП-58 ввод 2	КЛЭП	10	1			0	0	0	0	29	0	0	29	0	0	7	7	0	0	7	0	0	7	13-15 11.12.16	13-55 11.12.16	13-55 11.12.16	0,67		Журнал отключений	№21 от 11.12.16

<sup>1</sup> Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению

<sup>2</sup> Указываются наименования производственных отделений или предприятий электрических сетей

<sup>3</sup> "0" для случаев, попадающих под исключения, указанные в абзаце 3 пункта 2.1 настоящих методических указаний, "1" - не попадающих

<sup>4</sup> "1" ставится, когда АПВ успешное, а "0" - не успешное

<sup>5</sup> "1" ставится, когда АВР успешен, а "0" - не успешен

<sup>6</sup> Заполняется только организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью

\_\_\_\_\_  
Директор ОСП «НГЭС»  
(должность)

\_\_\_\_\_  
Д.Н. Сергеев  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровень надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей за 2016 год

**Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные сети города Новочебоксарска»  
(МУП «КС г. Новочебоксарска»)**

429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, д. 8

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	1453
1.1.	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	1453
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	3098
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения (P <sub>saidi</sub> ), час.	<b>0,4313</b>
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P <sub>saifi</sub> ), шт.	<b>0,4584</b>

Директор ОСП «НГЭС»

(должность)

Д.Н. Сергеев

(Ф.И.О.)

(подпись)