Утверждаю
Генеральный директор МУП
«КС г. Новочебоксарска»
_____ Ю.И. Алексеев
_____ 2015г.

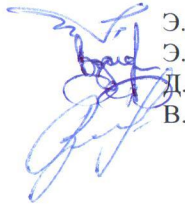
ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ МУП «КС Г. НОВОЧЕБОКСАРСКА» «ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «КС г. Новочебоксарска».
Результат оказания услуги (процесса): Информирование потребителя.
Общий срок оказания услуги (процесса): ежемесячно.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Информирование потребителя об аварийных отключениях в сетях	Передача информации об аварийном отключении.	Устное информирование потребителя	Немедленное уведомление. По факту обращения.	Ст. 546 ГК РФ
1.1	Прием заявления об информировании потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях	Обращение потребителя с заявлением об информировании с указанием контактных данных	а) письменное обращение - в течение 30 дней; б) с использованием официального сайта - в течение 1 дня; в) с использованием телефонной связи - в момент обращения потребителя либо и не позднее 4 часов; если обращение содержит жалобу и факты, требуют анализа, работник сетевой организации, оформляет жалобу в форме электронного документа. Срок ответа - не более 30 дней; г) ответ на устное обращение потребителя в офис обслуживания потребителей предоставляется непосредственно при посещении потребителем офиса. В случае невозможности предоставления ответа потребителю предлагается оформить письменное обращение. Срок ответа - не более 30 дней.		п. 48 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
1.2	Подготовка и доведение до потребителя запрашиваемой информации	Направление заявителю письменного ответа по запрашиваемой информации			п. 48 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
2	Информирование потребителя о ремонтных и профилактичес	Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима	Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением, факсом	Согласовывать с ТСО, потребителями, иными владельцами энергооборудования	Договор оказания услуг по передаче электрической энергии от 15.06.2012 № 176/12 п. 30-33Правил полного и (или) частичного

	ких работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии	потребления электроэнергии потребителя, в соответствии с графиком проведения работ.	или любым другим способом, позволяющим определить дату и время передачи.	сроки проведения ремонтных работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления потребителям не позднее, чем за 10 дней до начала данных работ. Смежная сетевая организация не позднее 2 дней со дня получения от сетевой организации обязана уведомить потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.	ограничения режима потребления электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в МУП «КС г. Новочебоксарска» по адресу: г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, 8, по электронной почте novodok@cbx.ru, посредством официального сайта МУП «КС г. Новочебоксарска» novocheb-vodokanal.ru/index.php, либо по телефону: (8352) 73-84-95.

Разработал: начальник ОДС ОСП «НГЭС» Э.Н. Андреев
Согласовано: главный инженер ОСП «НГЭС» Э.В. Родионов
директор ОСП «НГЭС» Д.Н. Сергеев
зам. генерального директора по электрическим сетям В.В. Душев