

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ МУП «КС Г. НОВОЧЕБОКСАРСКА»
«ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА
ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Утверждаю
Генеральный директор МУП
«КС г. Новочебоксарска»
Ю.И. Алексеев
2015г.

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса): подписание в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании МУП «КС г. Новочебоксарска».

Результат оказания услуги (процесса): проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокоапрделения нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства:

- проведение контрольных замеров 2 раза в год (замеры летнего минимума/зимнего максимума);
- обращение (жалоба) принята от потребителя по вопросам поставки некачественной э/э.
- Общий срок оказания услуги (процесса):**
- проведение контрольных замеров – 2 раза в год (3 среда июня, декабрь);
- проведение внеочередных и иных замеров при поступлении обращения (жалобы) время проведения соответствующих замеров согласовывается с потребителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокоапрделения нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства	В случае поступления обращения (жалобы) по поставке некачественной э/э, организовывается проверка данного факта путем проведения соответствующих замеров в согласованное с потребителем время.	Оформление и представление акта (бланка) контрольного замера	При поступлении обращения (жалобы) время проведения соответствующих замеров согласовывается с потребителем	ПП РФ от 06.05.2011 № 354

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в МУП «КС г. Новочебоксарска» по адресу: г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, 8, по электронной почте pvodok@svk.ru, посредством официального сайта МУП «КС г. Новочебоксарска» povoshev-vodokanal.ru/index.php, либо по телефону: (8352) 73-84-95.

Разработал: начальник ОДС ОСП «НТЭС»
Согласовано: главный инженер ОСП «НТЭС»
директор ОСП «НТЭС»
зам. генерального директора по электрическим сетям

Э.Н. Андреев
Э.В. Родионов
Д.Н. Сергеев
В.В. Душев