

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ МУП «КС Г. НОВОЧЕБОКСАРСКА»  
«КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ  
УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям МУП «КС г. Новочебоксарска» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя.

**Результат оказания услуги (процесса):** Фактические показатели качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 30 дней с момента поступления обращения (жалобы).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание / условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Обращение потребителя с заявлением о проведении измерений параметров показателей качества электрической энергии	Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры. Технологическое присоединение к сетям МУП «КС г. Новочебоксарска» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей	Не позднее 4 часов с момента регистрации обращения с запросом. Если изложенные факты требуют анализа материалов, то срок предоставления ответа может быть продлен до 30 дней	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные Минэнерго РФ от 15.04.2014 № 18 (с изменениями и дополнениями)
			Письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 30 дней со дня регистрации обращения сетевой организацией	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные Минэнерго РФ от 15.04.2014 № 186 (с изменениями и дополнениями)
			Заочного обслуживания потребителей с использованием сети интернет (в форме электронного документа)	В течение 15 дней со дня отправления обращения. Если изложенные факты требуют анализа материалов, то срок предоставления ответа может быть продлен до 30 дней.	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные Минэнерго РФ от 15.04.2014 № 186 (с изменениями и дополнениями)
			Заочного обслуживания потребителей с использованием телефонной	Не позднее 4 часов с момента регистрации обращения.	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг

			связи	Если изложенные факты требуют анализа материалов, то срок предоставления ответа может быть продлен до 30 дней	сетевых организаций, утвержденные Минэнерго РФ от 15.04.2014 № 186 (с изменениями и дополнениями)
2.	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения измерений параметров показателей электрической энергии	Согласование МУП «КС г.Новочебоксарска» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля испытания качества электрической энергии. Информационное взаимодействие с оперативным персоналом сетевой организации при поступлении обращений по вопросам несоответствия качества электрической энергии техническим регламентам. / Наличие всех необходимых сведений в заявлении	Письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения. Заочного обслуживания потребителей с использованием сети интернет (в форме электронного документа). Заочного обслуживания потребителей с использованием телефонной связи		Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные Минэнерго РФ от 15.04.2014 № 186 (с изменениями и дополнениями)
3.	Проведение измерений параметров качества электрической энергии и обработка результатов	Установка измерительных приборов для регистрации показателей качества подаваемой электроэнергии. Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии. Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения измерений параметров/показателей испытания качества электрической энергии	Очное	Не менее одной недели (семи суток)	ГОСТ 33073-2014 Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения (с Поправкой).
4.	Анализ полученных данных	Оформление результатов измерений показателей качества электрической энергии. Разработка мероприятий для приведения показателей качества электроэнергии в соответствии с ГОСТом (если выявлены отклонения).	Составление отчёта (протокола) в форме электронного документа или на бумажном носителе.	В течение 3 (трех) дней с момента окончания измерений	ГОСТ 33073-2014 Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения (с Поправкой). ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».
5.	Направление	Направление потребителю	Очное в офисе обслуживание	В течении 30 дней со	Единые стандарты качества

	потребителю результатов измерения параметров показателей качества электроэнергии	результатов измерений показателей качества электрической энергии	потребителей. Письменно заказным письмом с уведомлением. С использованием сети интернет (в форме электронного документа). С использованием факсимильной связи	дня регистрации обращения сетевой организацией	обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные Минэнерго РФ от 15.04.2014 № 186 (с изменениями и дополнениями)
--	--	---	--	--	--

Контактная информация для направления обращений:

*исчерпывающую информацию об оказываемой услуге* Вы можете получить в МУП «КС г. Новочебоксарска» по адресу: г. Новочебоксарск, ул. Коммунальная, 8, по электронной почте: [mup-nges@mail.ru](mailto:mup-nges@mail.ru), посредством официального сайта МУП «КС г. Новочебоксарска» <https://ks-21.ru/potrebityam/elektroenergiya/peredacha-elektroenergii/pasporta-uslug.html>, либо по телефону горячей линии: 8-800-700-72-56.